



PROGRAMA PLUS TURISTICO

UNIDAD 1 (TIEMPO LIBRE y TURISMO)

- MODULO A: Tiempo Libre Concepto
- MODULO B: Ley Nacional 18.829

UNIDAD 2 (CANALES DE VENTA)

- MODULO A: Turista y Potencial Turista
- MODULO B: Clases de Turistas Definidos
- MODULO C: Canales de Venta
- MODULO D: 4 Patas del Turismo
- MODULO E: Fidelidad del Turista
- MODULO F: Promociones

UNIDAD 3 (JERGA TURISTICA)

- MODULO A: Códigos, Siglas y Abreviaturas
- MODULO B: Codigo IATA

UNIDAD 4 (TRANSPORTE TERRESTRE)

- MODULO A: Introduccion al Omnibus (Micros)
- MODULO B: Larga Distancia Charters
- MODULO C: Larga Distancia de Linea o Regular
- MODULO D: Metodo de Reservas
- MODULO E: Evacuacion de un Micro
- MODULO F: Rio de la Plata Precursor de Viaje

UNIDAD 5 (TRANSPORTE TERRESTRE TREN)

- MODULO A: Introduccion al Ferrocarril
- MODULO B: Ciudades Fantasma
- MODULO C: Ferrocarril y Clases
- MODULO D: Rutas y Operatividad

UNIDAD 6 (TRANSPORTE TERRESTRE COMBI)

- MODULO A: Servicio Puerta a Puerta

UNIDAD 7 (TRANSPORTE FLUVIAL BARCO)

- MODULO A: Buquebus
 - MODULO B: Colonia Express
 - MODULO C: Lanchas Colectivas
 - MODULO D: Formularios
-

UNIDAD 8 (TRANSPORTE FLUVIAL CRUCERO)

- MODULO A: Introduccion al Crucero
 - MODULO B: Ficha Tecnica
 - MODULO C: Camarotes
 - MODULO D: Datos a Tener en Cuenta a Bordo
 - MODULO E: Empresas Navieras
 - MODULO F: Rutas Maritimas
 - MODULO G: Epidemias
 - MODULO H: Siniestros
 - MODULO I: Atractivos Especiales Abordo
 - MODULO J: Plan de Evacuacion del Crucero
 - MODULO K: Jerga Naviera
-

UNIDAD 9 (TRANSPORTE AEREO)

- MODULO A: Introduccion a la Aviacion
 - MODULO B: Aerolineas de Bandera
 - MODULO C: Codificador de Aerolineas
 - MODULO D: Operatividad del Aeropuerto
 - MODULO E: Visas y Permisos
 - MODULO F: Visa Turistica en Argentina
 - MODULO G: Clases de Aviones
 - MODULO H: Prohibiciones en el Equipaje
 - MODULO I: Low Cost
 - MODULO J: Tasas e Impuestos
 - MODULO K: Particularidades Aeroportuarias
 - MODULO L: Trastornos del Viajero
 - MODULO M: Perros Lazarillos
 - MODULO N: Plan de Evacuacion en la Aviacion
 - MODULO Ñ: Torre de Control
 - MODULO O: Operatividad: Ascenso, Descenso y Logistica
 - MODULO P: Empresas Desaparecidas
 - MODULO Q: Accidentes de Aviacion
-

UNIDAD 10 (TRANSPORTE HORARIOS y CONEXIONES)

- MODULO A: Conexiones
-

UNIDAD 11 (TRABAJO PRACTICO)

- MODULO A: Metodologia del Trabajo
 - MODULO B: Forma de Evaluar
 - MODULO C: Guia a Seguir
-

UNIDAD 12 (HOTELERIA REPASO)

- MODULO A: Toma de Reservas
 - MODULO B: Movimientos de Planillas
 - MODULO C: No Show
 - MODULO D: La Gobernanta
 - MODULO E: Vueltas de la Blanqueria
-

UNIDAD 13 (HOTELERIA REVENUE)

- MODULO A: Revenue y Aplicacion
-

UNIDAD 14 (HOTELERIA BOOKING)

- MODULO A: Introduccion a Booking
 - MODULO B: Manejo de la Extranet
 - MODULO C: Llegada de Reservas
 - MODULO D: Tarifas y Disponibilidad
 - MODULO E: Ofertas
 - MODULO F: Reservas
 - MODULO G: Propiedad
 - MODULO H: Oportunidad de Mejoras
 - MODULO I: Bandeja de Entrada
 - MODULO J: Comentarios
 - MODULO K: Administracion
-

UNIDAD 15 (HOTELERIA LENGUAJE CORPORAL)

- MODULO A: Introduccion Lenguaje Corporal
 - MODULO B: Gestos de la Cara
 - MODULO C: Posiciones de la Cabeza
 - MODULO D: Ubicacion de la Mirada
 - MODULO E: Tipo de Sonrisas
 - MODULO F: Posicion de los Brazos
 - MODULO G: Gestos con las Manos
 - MODULO H: Posiciones de las Piernas
 - MODULO I: Entrevista de Trabajo
-

UNIDAD 16 (HOTELERIA PLANNING)

- MODULO A: Planning de Reservas
- MODULO B: Cuadros Tarifarios

UNIDAD 17 (HOTELERIA IMPUESTOS)

- MODULO A: Impuesto a la Television
- MODULO B: Seguridad e Higiene
- MODULO C: Informe Electromecanico
- MODULO D: Hermeticidad de Gas
- MODULO E: Ascensor
- MODULO F: Manipulacion de Alimentos
- MODULO G: Libreta Sanitaria
- MODULO H: Sindicato del Sector
- MODULO I: Asociacion de Hoteles
- MODULO J: ART

UNIDAD 18 (PLANILLA DE CAJA)

- MODULO A: La Planilla de Caja
- MODULO B: Ejercitacion

UNIDAD 19 (HOTELES COOPERATIVAS)

- MODULO A: Conformacion Cooperativas
- MODULO B: Cooperativa Pipinas Viva
- MODULO C: Cooperativa BAUEN

UNIDAD 20 (TIEMPO COMPARTIDO)

- MODULO A: Definicion y Funcionamiento

UNIDAD 21 (AL INCLUSIVE)

- MODULO A: Definicion y Funcionamiento

UNIDAD 22 (QUEJAS)

- MODULO A: Quejas como Modo de Vida
- MODULO B: Quejas en Abosolutamente todos los Establecimientos

UNIDAD 23 (SUELDOS, JORNALES y ADMINISTRACION)

- MODULO A: Liquidacion de Sueldos y Jornales

UNIDAD 24 (GASTRONOMIA)

- MODULO A: Introduccion a la Gastronomia
- MODULO B: Gastronomia en el Hotel
- MODULO C: Tipo de Prestaciones

UNIDAD 25 (CEREMONIAL y PROTOCOLO)

- MODULO A: Postura de la Mesa
 - MODULO B: Procedimiento del Mozo
 - MODULO C: Orden en la Mesa
 - MODULO D: Cabeceras de Mesa
 - MODULO E: Ubicacion por Jerarquia
-

UNIDAD 26 (PERSONAL GASTRONOMICO)

- MODULO A: Cargos y Funciones
-

UNIDAD 27 (CENA SHOW)

- MODULO A: Cena Show
 - MODULO B: Cena Show en la Hoteleria
-

UNIDAD 28 (PLANILLA AA.BB.)

- MODULO A: Planilla de AA.BB.
-

UNIDAD 29 (RECEACION)

- MODULO A: Introduccion a la Recreacion
 - MODULO B: El Imaginario Turistico
-

UNIDAD 30 (LEY 25.997 RECREACION)

- MODULO A: Bases de la Ley
 - MODULO B: Patrimonio
-

UNIDAD 31 (EL NUEVO CLIENTE)

- MODULO A: Valor Agregado
 - MODULO B:Codigo de Banderas de Playa
 - MODULO C: Charters Ilegales
 - MODULO D: Seguro del Viajero
 - MODULO E: Rent a Car
-

UNIDAD 32 (PARQUES TEMATICOS)

- MODULO A: Parques Tematicos
-